

建筑工程施工质量管理标准化体系构建分析

马 岩

上海市浦东新区建设（集团）有限公司 上海 200120

【摘要】：建筑工程质量直接关系到项目使用安全、群众切身利益以及建筑行业可持续发展，构建科学完善的施工质量管理标准化体系，是提升工程质量管理水平、规范施工流程、规避质量风险的核心举措。本剖析当前建筑工程施工质量管理中存在的体系不完善、流程不规范、责任不清晰、执行不到位等现实问题，明确体系构建的科学性、系统性、可操作性、持续改进等基本原则，从管理标准、流程标准、责任标准、监督标准、评价标准等维度，系统构建建筑工程施工质量管理标准化体系，并提出体系落地实施的保障措施，旨在为建筑施工企业优化质量管理模式、提升工程整体质量提供理论参考与实践指引，推动建筑工程施工质量管理迈向规范化、精细化、长效化发展。

【关键词】：建筑工程；施工质量；质量管理；标准化体系；质量管控

DOI:10.12417/2811-0722.26.06.095

引言

随着我国城镇化进程的持续推进，建筑工程行业规模不断扩大，工程建设项目数量与日俱增，建筑工程质量成为行业发展与社会关注的焦点。施工阶段是建筑工程实体质量形成的关键环节，涉及施工人员、材料、设备、工艺、环境等多重影响因素，管理环节繁杂、质量管控难度大，传统碎片化、经验化的质量管理模式，已无法满足现代建筑工程高质量建设的需求，极易引发施工质量通病、安全隐患等问题，影响工程使用寿命与综合效益。

1 建筑工程施工质量管理标准化体系相关概述

1.1 质量管理标准化体系核心内涵

建筑工程施工质量管理标准化体系，是指以国家现行建筑工程施工质量规范、标准、法律法规为依据，结合工程项目施工特点与企业管理实际，制定的一套覆盖施工全过程、全要素的标准化质量管理规范、流程、责任与考核机制。其核心是通过统一管理标准、操作标准、验收标准，明确各岗位、各环节质量管理职责，实现施工准备、施工过程、竣工验收等全阶段质量管控的标准化、规范化，确保每一道施工工序、每一项工程内容都符合质量要求，从源头规避质量问题，保障建筑工程整体质量达标。

1.2 构建施工质量管理标准化体系的重要意义

一方面，标准化体系能够规范施工企业质量管理行为，改变传统随意化、经验化的管理模式，明确各部门、各岗位质量责任，实现质量管理的权责统一、流程清晰，提升企业整体质量管理水平；另一方面，体系可细化施工工序质量标准与操作规范，指导施工人员标准化作业，减少施工误差与质量通病，降低质量返工、维修成本，提升工程建设经济效益。同时，完善的质量管理标准化体系能够有效防范施工质量风险，保障工程结构安全与使用安全，维护企业品牌形象，推动建筑工程行业整体质量提升与健康有序发展。

2 建筑工程施工质量管理现状及存在的问题

2.1 质量管理体系不完善，缺乏标准化设计

部分建筑施工企业未结合自身实际与工程特点构建专属的质量管理标准化体系，简单照搬行业通用规范，体系缺乏针对性与可操作性；部分企业质量管理体系内容残缺，仅覆盖施工过程管控，缺失施工准备、竣工验收、后期维保等环节的管理标准，无法实现全过程质量管控，导致质量管理存在漏洞。

2.2 施工流程管控不规范，质量标准执行不到位

施工过程中，部分施工人员与管理人员质量意识薄弱，未严格按照标准化流程开展作业，存在偷工减料、工序简化、操作不规范等问题；材料进场检验、工序交接验收、隐蔽工程验收等关键环节管控松懈，质量检验标准执行流于形式，无法及时发现并整改质量隐患，引发墙体开裂、渗漏、混凝土强度不达标等质量通病。

2.3 质量责任划分不清晰，追责机制不健全

质量管理权责未细化到具体岗位、具体人员，各部门、各施工班组之间职责交叉、推诿扯皮现象频发；缺乏完善的质量责任追溯机制，出现质量问题后无法快速定位责任主体，追责力度不足，导致管理人员与施工人员质量管控积极性不高，质量管理措施难以有效落实。

2.4 监督考核与持续改进机制缺失

企业内部质量监督部门独立性不足，监督管控力度薄弱，无法对施工全过程开展常态化、标准化监督检查；质量管理效果考核评价机制不完善，考核指标不全面、考核方式单一，未将考核结果与奖惩挂钩；同时，缺乏对质量管理问题的总结分析与体系优化机制，导致质量管理短板长期存在，体系无法适应工程建设与行业发展需求。

2.5 管理人员与施工人员专业素养不足

施工一线人员流动性大，部分施工人员未接受系统的质量

管理标准化培训,专业技能与质量意识欠缺;质量管理团队专业水平参差不齐,对标准化管理规范、质量管控要点掌握不足,无法有效开展质量管理、监督与指导工作,制约了标准化体系的落地实施。

3 建筑工程施工质量管理标准化体系构建原则

3.1 科学性原则

体系构建需以国家建筑工程质量相关法律法规、施工规范、技术标准为依据,结合建筑工程施工规律、项目实际特点与企业管理能力,运用科学的管理理念与方法,合理设计体系内容、管控流程与考核标准,确保体系符合工程建设实际,具备科学指导价值。

3.2 系统性原则

质量管理标准化体系需覆盖施工准备、材料管理、工序施工、质量检验、竣工验收、后期维保等全流程,兼顾人员、设备、材料、工艺、环境等全要素,实现各管理环节、各责任主体的有机衔接,形成全方位、全过程、全员参与的系统化质量管理体系,避免出现管理盲区。

3.3 可操作性原则

体系内容需简洁明了、流程清晰、标准具体,避免过于抽象、复杂的条款设计,贴合施工一线管理与作业实际,便于管理人员、施工人员理解、掌握与执行;同时,结合不同类型建筑工程特点,灵活调整管控标准,确保体系能够落地实施、切实发挥管控作用。

3.4 持续改进原则

建筑工程施工技术、行业规范与管理需求不断更新,体系构建需预留优化调整空间,建立问题反馈、总结分析、动态改进机制,根据工程施工实践、质量问题整改、行业标准更新,及时完善体系内容,推动质量管理水平持续提升。

3.5 权责对等原则

明确企业管理层、项目管理部、施工班组、一线作业人员等各主体的质量管理职责,做到权责清晰、分工明确,将质量管控责任落实到具体岗位、具体人员,配套完善奖惩机制,实现权责对等、奖惩分明,激发全员质量管理积极性。

4 建筑工程施工质量管理标准化体系核心构建内容

4.1 管理标准标准化

制定统一的建筑工程施工质量管理总则、组织架构、管理目标,明确企业各部门、各岗位质量管理职能;建立施工质量管理体系,涵盖材料管理制度、施工工序管理制度、质量检验制度、安全文明施工制度、档案管理制度等,规范质量管理工作流程,为施工质量管理提供制度依据。

4.2 施工流程标准化

梳理建筑工程施工全流程,制定从施工准备、图纸会审、技术交底、材料进场、工序施工、隐蔽工程验收、分项分部工程验收到竣工验收的全流程标准化作业流程;明确各道工序的施工工艺、操作规范、质量控制要点,细化关键工序、特殊工序的专项管控标准,规范施工行为,确保每一道工序都符合质量要求。

4.3 质量责任标准化

建立层级化、全覆盖的质量责任体系,明确企业负责人、项目负责人、质量管理人员、施工人员、技术人员等各岗位的质量责任清单,签订质量责任承诺书;构建质量责任追溯机制,完善施工过程质量记录、验收资料,实现施工全过程质量责任可追溯,强化全员质量责任意识。

4.4 监督管控标准化

组建独立的标准化质量监督管理团队,制定常态化监督检查制度,明确监督内容、监督频次、监督流程;采用日常巡查、专项检查、随机抽查相结合的方式,对材料质量、工序施工、验收环节等开展全方位监督;规范质量问题整改流程,对发现的质量隐患下达整改通知,明确整改时限、整改责任人,跟踪整改落实情况,形成“监督-发现-整改-复查”的闭环管控。

4.5 人员管理标准化

制定施工人员与管理人员标准化培训体系,定期开展质量规范、操作技能、管理标准、安全意识等专项培训,考核合格后方可上岗;建立人员资质管理标准,规范特种作业人员持证上岗制度;加强施工人员职业道德教育,提升全员质量意识与专业素养,打造专业化质量管理与施工队伍。

5 建筑工程施工质量管理标准化体系实施保障措施

5.1 强化全员质量意识,树立标准化管理理念

针对企业管理人员、项目施工人员、一线作业人员等不同群体,制定分层分类的宣传培训方案。针对管理层与技术骨干,重点开展行业质量标准、政策法规、标准化管理体系核心要义的专题培训,提升其统筹管控、体系推进能力;针对一线施工班组与作业人员,采用通俗易懂的现场宣讲、图文手册、视频教学、案例剖析等形式,重点讲解施工工序标准、操作规范、质量风险危害,让施工人员清晰认识到标准化作业对工程质量、自身安全的重要意义。同时,定期开展质量标准化主题活动、质量标兵评选、质量事故警示教育,全方位、多角度普及标准化管理理念,破除经验化、随意化的作业陋习,让“标准先行、按标作业、质量至上”的理念深入人心,营造人人重视质量、人人遵守标准、人人管控质量的全员参与氛围,为体系实施筑牢思想根基。

5.2 完善组织保障，明确管理架构

构建层级清晰、权责明确的“企业-项目-班组”三级质量管理网络，实现质量管理全覆盖、无盲区。企业层级负责制定整体质量管理标准、统筹体系推行、考核项目质量管理成效；项目层级作为核心执行主体，成立项目质量管理小组，由项目经理直接牵头，配备专职质量管理员、技术负责人、安全负责人，具体落实标准化管理要求，管控施工现场质量；班组层级设立兼职质量监督员，由班组长或资深作业人员担任，负责班组施工工序自检、标准执行监督，及时上报质量隐患。同时，明确各部门、各岗位、各层级的质量管理职责与协同机制，细化技术部、工程部、物资部、质检部等部门在质量管控中的分工，建立跨部门沟通协作机制，定期召开质量管理协调会议，打破部门壁垒、杜绝责任推诿，确保标准化管理指令自上而下高效传达、自下而上快速反馈，各项质量管控措施精准落地、闭环执行。

5.3 加强资源投入，夯实实施基础

充足的资源投入是质量管理标准化体系落地实施的物质保障，建筑施工企业需统筹人力、物力、财力等各类资源，全方位夯实体系运行基础。在人力资源保障方面，加大专业质量管理人才引进力度，招聘高素质、专业化的质量管控、技术管理人才，同时建立常态化培训机制，定期对现有管理人员、施工人员开展标准化作业、质量检测、风险防控等技能培训，实行持证上岗、考核上岗制度，打造一支专业能力强、责任意识强的质量管理与施工队伍。在物力资源保障方面，加大质量检测设备与施工设施投入，及时更新、配备高精度的混凝土强度检测仪、钢筋扫描仪、墙体渗漏检测仪、全站仪等质量检测仪器设备，建立设备定期校准、维护、保养机制，确保检测数据精准可靠；按照标准化管理要求，优化施工现场布局，完善施工围挡、材料堆放区、作业区、生活区等标准化设施建设，实现施工现场文明施工、规范作业，减少因环境混乱引发的质量问题。在财力资源保障方面，设立质量管理标准化专项基金，专项用于体系建设、人员培训、设备购置、监督考核、质量整改等工作，杜绝资金挪用、挤占，确保各项标准化管理工作有

充足的资金支持，为体系落地实施提供全方位物资与资金保障。

5.4 推进信息化管理，提升管控效率

信息化技术是提升质量管理标准化管控效率、实现精细化管控的重要手段，顺应建筑行业数字化发展趋势，推进信息化管理与质量管理标准化深度融合，可有效破解传统质量管理信息滞后、管控不及时、追溯难度大等问题。建筑施工企业需结合施工质量管理需求，搭建一体化施工质量管理信息化平台，整合材料管理、技术交底、工序施工、质量检验、监督整改、竣工验收、档案管理全流程模块，实现质量管理全环节数字化、线上化管控。在平台运行过程中，实现各环节数据实时上传、动态更新：材料进场时，扫码录入材料信息、检验报告，实现材料质量全程追溯；施工工序开展前，线上进行技术交底、标准公示，确保施工人员精准掌握作业要求；工序完成后，施工班组自检、质检人员复检均通过平台提交验收申请、上传验收数据；发现质量隐患时，线上下达整改通知，明确整改要求、时限与责任人，管理人员实时跟踪整改进度、复查整改结果。同时，依托平台实现企业、项目、班组各层级数据共享，管理人员可随时随地查看施工质量动态、管控数据，快速分析质量管控薄弱环节，及时做出管理决策；通过大数据分析，精准预判质量风险，提前制定防控措施，全面提升质量管理的信息化、智能化、精细化水平，让标准化体系的执行更高效、管控更精准。

6 结语

建筑工程施工质量管理标准化体系构建是一项系统、长期的工作，是提升建筑工程质量、推动建筑行业高质量发展的核心抓手。当前建筑工程施工质量管理仍存在体系不完善、执行不到位、责任不清晰等诸多问题，亟须通过构建科学、系统、可操作的质量管理标准化体系，实现施工全过程、全要素、全员的规范化管控。未来，随着建筑行业标准化、信息化、精细化发展的不断推进，施工质量管理标准化体系将持续完善升级，为建筑工程高质量建设提供更坚实的保障。

参考文献：

- [1] 李国丽.建筑工程施工质量管理体系的构建与实施[C]//2026 工程技术与材料应用经验交流会论文集.2026:1-3.
- [2] 王涛,孙根生,黄健.建筑工程施工安全管理标准化体系的构建研究[J].模型世界,2025(36):192-194.
- [3] 刘程,张琳.建筑工程施工质量的精细化管理体系构建[C]//2025 智慧设计与建造经验交流会论文集.2025:1-2.
- [4] 赵旭光.建筑工程施工质量管理体系的构建与实践探索[C]//2025 智慧设计与建造经验交流会论文集.2025:1-2.
- [5] 匡坤鲁.建筑工程施工质量管理体系的建立与优化研究[C]//2025 智慧设计与建造经验交流会论文集.2025:1-2.