

消防队伍应急响应流程优化研究

刘宁巍

国家能源集团宁夏煤业有限公司应急救援总队 宁夏 银川 750000

【摘要】：本文以消防队伍应急响应流程优化为研究对象，聚焦当前消防救援行动中流程衔接不畅、资源调配效率不高、协同联动不够紧密等现实问题，以提升应急处置能力和救援实效为核心目标，运用流程再造理论、应急管理理论与案例分析等方法，梳理消防队伍从接警调度、力量投送、现场指挥到战后复盘的全链条响应环节，剖析流程运行中的堵点与短板。研究结合信息化技术应用与实战化救援需求，提出优化指挥体系、简化流转环节、强化多部门协同、完善保障机制等具体路径，形成科学高效、规范有序、反应迅速的应急响应新模式，为增强消防队伍综合应急救援能力、降低灾害事故损失、保障人民群众生命财产安全提供理论参考与实践借鉴。

【关键词】：消防队伍；应急响应；流程优化；应急救援；指挥体系

DOI:10.12417/2811-0722.26.04.068

引言

灾害事故的突发性和复杂性对消防队伍应急响应速度和处置效能提出更高要求，高效顺畅的应急响应流程直接关系到救援成败与人民安全。当前各类灾害事故频发多发，传统响应模式在信息传递、力量调度、现场协同等方面逐渐显现不足，制约整体救援水平提升。开展消防队伍应急响应流程优化研究，既是适应新形势下应急管理工作的客观需要，也是推动消防救援队伍专业化、规范化、高效化发展的的重要举措。本文立足实战需求，系统分析现有流程存在的问题，探索科学可行的优化策略，为提升消防队伍快速反应和综合救援能力提供有力支撑。

1 消防队伍应急响应流程的核心构成与运行逻辑

消防队伍应急响应流程的核心构成贴合实战处置需求，是保障应急救援高效开展的基础，涵盖警情受理、力量调派、现场处置及后期处置等关键部分，各部分紧密衔接、协同发力。警情受理实行24小时值守机制，值守人员需快速精准采集火灾发生地点、火势规模、燃烧物质、被困人员数量等关键信息，完成火警分级与信息核验后及时上报，为后续救援行动提供精准指引。力量调派结合辖区消防救援站布局，依据警情等级调配相应数量的救援车辆、装备及人员，确保救援力量能够就近集结、快速出动，契合实际救援中“争分夺秒、快速响应”的核心要求。

消防队伍应急响应流程的运行逻辑以保障人民群众生命财产安全为核心，遵循统一指挥、协同作战、高效处置的基本准则，实现各环节紧密衔接、闭环运行。实际处置过程中，指挥体系发挥统筹引领作用，由消防救援队伍牵头组建现场指挥部，明确各级指挥人员职责权限，统一调度现场力量，同步协调公安、医疗、供水、供电等联动单位高效配合，有效避免指挥脱节、信息不畅、行动混乱等问题。从警情受理、力量调派，到救援力量快速抵达现场、开展火情侦察、实施灾情控制，每个环节都严格遵循规范操作流程。指战员抵达现场后第一时间

开展火情侦察、危险源排查与风险评估，结合现场实际制定科学处置方案，精准开展灭火救援、人员搜救等行动，确保应急响应全程规范、有序、高效推进。

核心构成的完整性与运行逻辑的合理性，直接影响消防应急响应的处置效能，两者相互支撑、不可分割。现场处置作为核心构成的关键环节，严格遵循“先控制、后消灭”的作战原则，救援人员结合火情态势与现场环境，灵活运用内攻灭火、排烟降温、人员搜救等技战术措施，同步开展被困人员疏散引导、安全警戒及风险管控，有效防范火势蔓延及爆炸、坍塌等次生灾害发生^[1]。后期处置紧密衔接现场处置工作，涵盖火灾调查、善后安抚、复盘总结等内容，通过全面梳理处置全过程，精准查找流程运行中的薄弱环节，提炼实战经验与改进方向，为应急响应流程优化提供真实可行的实践依据，持续提升消防队伍整体应急处置能力。

2 当前消防队伍应急响应流程的运行现状调研

当前消防队伍应急响应流程整体遵循接警询情、警情判定、编制调派方案、下达调度指令、跟踪与反馈及归档的核心环节，基本能够满足日常火灾扑救和应急救援的处置需求，多数地区已初步建立起标准化的接警调度工作机制，严格落实有警必接、快速准确、专业规范的接警原则，确保各类警情得到及时受理^[2]。结合基层消防救援工作实际，目前应急响应流程已实现常态化运转，指挥中心接警调度员经专业培训后，能够按照警情要素开展询情工作，及时获取灾害地点、类型、规模及人员被困等关键信息，并依据相关标准判定警情类别与等级，为后续力量调派提供基础支撑。多数消防救援队伍已逐步推进接警调度信息化建设，配备基础的接处警系统，实现接警调度全过程信息记录与存储，部分地区还搭建了可视化指挥平台，初步实现警情信息与救援力量的快速联动，提升了应急响应的基础效能。

在应急响应的核心处置环节，当前消防队伍主要按照就近调度、等级调度、预案优先的原则编制调派方案，强化第一出

动力量配置,对有人员被困、交通拥堵区域及火势易蔓延等特殊警情,适当加强首战力量投入,确保救援力量快速抵达现场开展处置。基层消防救援站接到调度指令后,能够快速完成人员集结、装备检查与车辆出动等准备工作,严格落实出动时限要求,全力推进初期火灾扑救、人员搜救等核心任务。但实际运行中也呈现出明显的不均衡性,城市核心区域消防救援站覆盖密集,应急响应时间较短,部分地区已将平均响应时间缩短至4分钟左右,而乡镇及偏远区域因消防救援力量薄弱、交通不便等因素,响应时间相对较长,且专职消防队与国家综合性消防救援队伍的协同联动不够顺畅,存在力量调派衔接不及时的问题。

结合实战处置情况来看,当前消防队伍应急响应流程在跟踪反馈、归档管理及综合保障环节仍存在诸多不足,与流程优化的实际需求存在差距。在跟踪反馈环节,部分基层队伍未能严格落实持续跟进原则,对灾情发展态势、救援处置进度的跟踪不够全面,警情信息反馈不及时、不精准,导致指挥中心无法实时掌握现场处置情况,难以根据灾情变化及时调整调派方案。在归档管理环节,部分单位虽能完成接警调度资料的归档工作,但缺乏规范化的全过程回溯管理,档案资料的完整性、规范性不足,难以为后续战评总结、流程优化提供有效支撑。同时,综合保障环节存在短板,部分基层队伍的接处警信息系统不够完善,通讯设备存在频段混用、信号不稳定等问题,装备日常维护不到位导致部分救援装备效能不足,加之部分接警调度员和基层救援人员的专业能力有待提升,一定程度上影响了应急响应流程的整体运行效率。

3 消防队伍应急响应流程存在的突出问题剖析

消防队伍应急响应流程的执行过程中,接警调度环节的衔接不畅问题较为突出,直接影响应急响应的时效性。实际救援中,部分消防救援站接警后,对警情信息的核实不够细致,未能快速明确起火部位、燃烧物质、人员被困数量及现场周边环境等关键信息,导致出动力量与现场实际需求不匹配,出现装备携带不足或冗余的情况^[3]。调度指令传递不够精准,部分基层中队接到指令后,对任务分工、行进路线的确认存在延迟,加之部分区域应急通道堵塞、交通管制信息传递不及时,进一步延长了到场处置时间,难以有效把握初期火灾扑救的黄金时段,影响救援效能的发挥。

现场处置环节的流程不规范的问题普遍存在,给救援工作的有序推进带来隐患。部分消防救援人员到达现场后,未严格按照应急处置规范开展火情侦察、风险评估工作,盲目开展灭火救援作业,易引发二次灾害。在人员搜救与灭火作业协同推进过程中,缺乏有效的沟通配合机制,各战斗小组之间衔接不畅,出现搜救遗漏、灭火力量调配不合理的情况。此外,部分救援人员对特种装备的操作不够熟练,在高层建筑、地下空间等复杂场景救援中,无法充分发挥装备的实战效能,同时现场

应急标识不清晰、消防设施维护不到位,也进一步制约了现场处置工作的高效开展。

应急响应的协同联动机制不完善,以及后期处置流程缺失,也是当前存在的重要问题。消防队伍与医疗、公安、城管等相关部门的协同配合不够紧密,事前缺乏常态化的协同演练,事发后各部门之间的信息共享不及时、职责分工不明确,出现救援现场秩序混乱、伤员转运延迟、现场警戒不到位等情况。同时,应急响应后期处置流程不健全,火灾扑救结束后,对现场清理、隐患排查、事故复盘的工作落实不到位,未及时总结救援过程中的问题与不足,也未建立完善的整改落实机制。此外,应急培训演练针对性不强,多以常规场景为主,缺乏复杂灾害场景的模拟训练,导致救援人员应对突发情况的处置能力不足,难以适应多样化的应急救援需求。

4 消防队伍应急响应流程问题的核心成因探究

消防队伍应急响应流程存在的各类问题,并非单一环节失误造成,而是多方面因素长期叠加形成的系统性问题。从实际运行情况来看,应急响应流程的顺畅与否,直接关系到救援效率与现场安全,而流程运转不畅的根源,往往隐藏在指挥体系、信息传递与责任落实的细微环节中^[4]。指挥层级之间衔接不够紧密,指令下达与现场反馈存在时间差,容易导致行动部署与实际灾情脱节,部分环节职责边界不够清晰,出现任务交叉或空白地带,使得整体响应节奏受到影响。日常训练与真实灾情之间存在一定差异,也会导致指战员在突发状况下判断不够精准,行动不够果断,进一步放大流程运行中的薄弱环节。

信息获取与传递环节的滞后与偏差,是制约应急响应流程高效运转的关键因素。灾情发生初期,现场信息采集不够全面准确,缺少标准化的上报内容与传递路径,容易出现信息碎片化、失真等情况,为后续决策带来误导。内部通信渠道在复杂环境下稳定性不足,不同岗位、不同作战单元之间信息共享不及时,使得队伍难以形成统一行动。同时,与外部联动单位的信息互通不够顺畅,数据共享机制不够完善,导致资源调配、协同处置等工作无法快速对接,延长了从接警到展开处置的整体时间,降低了应急响应的连贯性与实效性。

人员能力、装备保障与机制建设的不匹配,进一步加剧了应急响应流程运行中的问题。部分指战员对复杂灾情下的流程规范掌握不够熟练,临场处置经验不足,面对突发情况容易出现操作不规范、步骤遗漏等现象。装备配备与维护保养未能完全贴合实战需求,部分装备在关键环节无法及时投入使用,影响流程推进。此外,常态化的复盘总结与流程优化机制不够健全,对以往救援案例中的问题梳理不够深入,未能及时将经验教训转化为流程改进的具体措施,使得相似问题反复出现。只有从指挥、信息、人员、装备、制度等多个层面同步发力,才能从根本上解决应急响应流程存在的短板,提升整体处置能力。

5 消防队伍应急响应流程的实操性优化策略

消防队伍应急响应流程的实操性优化,需立足灾害事故处置的全链条环节,从接警调度的源头环节提升精准度与时效性。在日常接处警工作中,可进一步细化灾情信息采集标准,明确灾害类型、现场规模、被困人员情况、周边危险源等关键信息的询问要点,避免因信息缺失或偏差导致调度力量不合理。同时优化内部调度流转机制,减少非必要的审批与传达环节,实现指挥中心与作战中队的信息直连,确保力量调派能够快速匹配灾情实际需求^[5]。针对辖区内高层建筑、老旧小区、化工企业等不同类型重点场所,提前完善预案信息库,接警后可快速调取对应处置要点,为初期响应提供可靠依据,从源头缩短应急响应的准备时间,提升流程运行的流畅性。

应急响应流程的现场处置环节优化,要聚焦作战行动的规范化与协同性,强化各作战单元的高效配合。消防力量抵达现场后,应严格遵循灾情侦察、警戒疏散、攻坚处置、后勤保障的有序推进模式,明确不同岗位人员的职责边界,避免出现职责交叉或工作缺位的情况。侦察人员需快速摸清灾情发展态势,及时向指挥人员反馈现场变化,为战术调整提供实时支撑;攻坚力量按照预案分工开展灭火、救援、排险等作业,严格遵守安全操作规范,在保障自身安全的前提下提升处置效率。此外,加强与公安、医疗、应急、供水供电等联动部门的协同配合,建立简洁高效的现场沟通机制,统一行动指令与工作节奏,解决多部门联合作战时流程衔接不畅、配合不紧密的问题,让整个现场应急处置流程更加连贯有序。

参考文献:

- [1] 李元杰.消防救援队伍灭火设备及救援能力提升的对策探究[J].中国设备工程,2025,(15):236-238.
- [2] 余正阳.消防救援队伍灭火救援能力提升途径研究[J].消防界(电子版),2024,10(17):26-28.
- [3] 唐华,何宗周.建队伍联防共治“半小时”应急响应——四川省南充市基层应急队伍建设工作调查[J].中国应急管理,2022,(03):82-85.
- [4] 钟雯彬.对应急响应体系的观察与思考——基于地方治理视角[J].中国应急管理科学,2022,(02):29-37.
- [5] 丛铮.消防救援队伍应急通信保障体系现状、问题与优化策略研究[J].消防界(电子版),2025,11(03):34-36.

应急响应流程的后期保障与复盘优化,是提升流程可持续实操能力的重要支撑。在应急处置过程中,同步完善装备物资、通信联络、油料供给等后勤保障流程,根据灾情规模提前预判保障需求,确保装备器材随时可用、物资补给及时到位,避免因保障滞后影响整体响应效率。处置任务结束后,建立常态化的流程复盘机制,针对每起警情的响应时长、调度合理性、现场处置效果、环节衔接问题等内容进行总结梳理,查找流程运行中的堵点与短板。结合复盘发现的问题,针对性开展实战化训练,重点强化薄弱环节的流程演练,同时根据辖区灾害规律动态调整响应流程细节,让优化措施贴合基层消防队伍的实际工作场景,不断提升应急响应流程的实用性与可操作性,推动消防队伍应急处置能力持续提升。

6 结语

消防队伍应急响应流程的科学性与高效性,是防范化解重大灾害风险、守护人民群众生命财产安全的关键支撑。本文立足消防救援实战需求,精准剖析当前应急响应流程在接警调度、现场处置、协同联动等环节的突出问题,深挖指挥体系、信息传递、人员能力等层面的核心成因,结合流程再造与应急管理理论,提出兼具针对性与实操性的优化策略。流程优化并非一蹴而就,需立足实战持续迭代,不断完善指挥协同机制、强化信息化赋能、提升队伍专业素养。唯有构建规范有序、反应迅速、协同高效的应急响应新模式,才能推动消防救援队伍专业化建设提质增效,切实提升综合应急处置能力,为应对各类突发灾害事故、筑牢安全防线提供坚实保障与有力支撑。