

# 多元培养模式下本科学籍与教务精细化管理研究

马彬会

哈尔滨工业大学经济与管理学院 黑龙江 哈尔滨 150001

**【摘要】**：随着高等教育普及化与“四新”建设推进，传统本科人才培养模式难以适配社会对复合型、创新型人才的需求，多元培养成为高校教学改革重点。传统粗放式学籍与教务管理在理念、制度、流程、信息化、队伍及质量监控等方面存在短板，无法满足多元培养要求。本研究以精细化管理、人本管理、系统管理与数据治理为理论支撑，采用文献研究、实地调研、案例分析等方法，界定核心概念，梳理管理痛点并剖析成因，构建以学生为中心、数字赋能、部门协同、质量闭环的一体化管理体系，从理念、制度、流程、技术、队伍、监控六方面提出实施路径。研究可为高校规范学籍教务管理、提升服务效能、保障多元培养质量、推进教学治理现代化提供参考。

**【关键词】**：多元培养模式；本科教育；学籍管理；教务管理；精细化管理

DOI:10.12417/2982-3803.26.02.022

## 1 绪论

### 1.1 研究背景

我国高等教育已进入普及化新阶段，“四新”建设持续深化，传统统一化人才培养模式已无法适配社会对复合型、创新型人才的需求，多元培养模式成为高校教学改革的核心方向<sup>[1]</sup>。各高校纷纷探索分层培养、跨学科融合等多元路径，学生学习与学籍状态更趋灵活，对传统刚性管理模式提出挑战。教育数字化为管理提质提供支撑，但多数高校仍存在部门分割、数据不通等问题<sup>[2]</sup>，构建适配多元培养的学籍与教务精细化管理体系，成为高校提升治理能力的迫切任务。

### 1.2 研究意义

(1) 理论意义：现有研究多单独关注教务优化或学籍改革，二者协同适配多元培养的系统性研究较为匮乏。该研究聚焦多元培养与学籍、教务管理的深度融合，整合多学科理论，搭建一体化、精细化管理框架，融入数据治理理念，丰富高等教育精细化治理研究，为同类研究提供新视角和新思路。

(2) 实践意义：该研究通过对多元培养的深入剖析，直面多元培养落地中的管理堵点，梳理问题症结所在并提出可操作的实施路径，助力高校优化学籍、教务管理的核心流程，推动管理理念从“管控”向“服务”转型<sup>[3]</sup>，为高校完善多元培养配套制度、提升教学治理能力提供实践参考。

### 1.3 国内外研究现状

(1) 国外研究现状：欧美发达国家高等教育普及化起步早，形成了成熟的多元培养与精细化管理机制，普遍实行完全学分制与弹性学制<sup>[4]</sup>，依托一体化平台实现学分互通、学业追踪，精益管理理念广泛应用。但中外办学体制、政策环境差异显著，国外经验需本土化改造后才能应用。

(2) 国内研究现状：国内学者普遍认可多元培养的改革

方向，重点关注弹性学制、教务信息化等领域<sup>[5]</sup>，但现有研究存在视角单一、特殊场景适配分析不足、实施路径不具体等短板。该研究立足学籍与教务协同视角，强化体系落地性，弥补现有研究不足。

### 1.4 研究内容与方法

(1) 研究内容：凭借对学籍与教务的深入挖掘，我们的研究工作主要分为四个方面：首先，对所研究核心概念进行界定，对相关理论基础进行梳理；其次，深入分析学籍与教务管理的现状，找出其中的主要问题及成因；再次，初步构建精细化管理体系所应遵循的原则、目标、以及相应的框架，最后提出六大维度实施路径，保障体系落地。

(2) 研究方法：①文献研究法：梳理国内外政策文件、学术论文与专著，掌握研究现状，奠定理论基础。②调查研究法：选取不同类型高校，通过问卷与访谈收集管理人员与学生的真实意见。③案例分析法：总结改革成效突出高校的实践经验，提炼可推广模式。④归纳总结法：整合资料，归纳问题规律，形成管理体系与优化路径。

### 1.5 研究创新与不足

研究创新点体现在三方面：首先打破学籍与教务分割的传统思路，构建一体化协同精细化管理体系；其次，针对跨专业、联合培养、弹性学习等场景设计针对性管理方案；最后，推动数字技术与管理制度深度融合，兼顾规范与高效。

不足之处在于调研样本范围有限，结论普适性有待进一步验证；数字化路径偏宏观，平台建设、技术实现等微观问题仍需深入研究。

## 2 相关概念与理论基础

### 2.1 核心概念界定

(1) 多元培养模式：多元培养模式以学生全面发展和个



化队伍建设,提高专业能力;最后要健全质量监控,实现闭环管理。具体路径见图2。



图2 多元培养模式下本科学籍与教务精细化管理的实施路径

## 6 结语

多元培养模式是新时代高等教育高质量发展的必然选择,科学完善的学籍与教务管理体系是其落地见效的重要保障。传统粗放、刚性的管理模式已难以适应个性化、差异化、协同化的培养需求,推进精细化改革成为高校提升教学治理能力的关键举措。高校应立足教育数字化转型,以精细化管理为抓手,从六大维度协同发力,构建一体化管理体系。未来高校应结合自身办学定位,持续优化管理方案,推进教学治理现代化,为社会输送更多高素质复合型、创新型本科人才。

## 参考文献:

- [1] 高建明.普及化阶段高等教育多元人才培养发展研究[J].教育发展研究,2021,41(Z1):68-74.
- [2] 钱进.教育数据治理:高校教务管理现代化新动能[J].中国高等教育,2024(05):55-57.
- [3] 胡春华.人本管理理论视域下高校教学管理改革[J].当代教育科学,2021(02):76-79.
- [4] 刘艳.国外高校弹性学籍管理模式借鉴与启示[J].世界教育信息,2020,33(12):56-60.
- [5] 张炜,李娟.新时代高校多元化人才培养模式改革路径研究[J].高等教育论坛,2021(03):45-50.
- [6] 陈丽娟.完全学分制下弹性学籍管理机制创新研究[J].扬州大学学报(高教研究版),2022,26(03):77-82.
- [7] 马晓燕.大数据驱动下智慧教务管理体系建设研究[J].现代教育技术,2021,31(04):90-95.
- [8] 王军,黄娟.流程再造视角下高校学籍管理模式重构[J].实验室研究与探索,2020,39(06):245-248.
- [9] 田甜.个性化人才培养与弹性学籍管理制度融合研究[J].高等理科教育,2023(02):31-35.