

数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升路径

丁 雯

黑龙江职业学院 黑龙江 哈尔滨 150080

【摘要】：随着数字化时代的到来，数字化技术为高职辅导员学生管理工作带来了新的机遇与挑战。本文深入探讨了数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升的重要性，分析了当前高职辅导员学生管理工作中存在的困境，如管理方式传统、信息沟通不畅、数据分析能力不足等。在此基础上，提出了数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升的具体路径，包括构建数字化管理平台、优化信息沟通渠道、提升数据分析与决策能力、加强数字化培训与素养提升等，旨在为高职辅导员有效利用数字化手段提高学生管理效能提供参考。

【关键词】：数字化赋能；高职辅导员；学生管理效能；提升路径

DOI:10.12417/2982-3803.25.08.042

在数字化浪潮席卷全球的当下，信息技术正以前所未有的速度改变着各个领域的发展模式。高等教育领域也不例外，数字化技术的广泛应用为高职辅导员的学生管理工作带来了新的变革契机。高职辅导员作为学生成长成才的引路人，承担着思想政治教育、日常管理、学业指导、心理辅导等多方面的职责。传统的学生管理模式在面对日益复杂的学生群体和多样化的管理需求时，逐渐暴露出效率低下、精准度不足等问题。而数字化赋能为高职辅导员提供更高效、精准、个性化的管理手段，提升学生管理效能，促进学生的全面发展。因此，研究数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升路径具有重要的现实意义。

1 数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升的重要性

1.1 适应时代发展需求

在当今时代，数字化浪潮以不可阻挡之势席卷全球，社会已全面迈入数字化时代。数字化技术如同一张无形却强大的网，渗透到人们生活的每一个角落，从日常的购物消费、社交娱乐，到学习工作、政务服务等，无一不受其影响。高职学生作为数字时代的原住民，自出生起便生活在数字化的环境中，对数字化产品和服务的接受度高、使用频繁。他们习惯于通过智能手机、平板电脑等设备获取信息、交流互动，对数字化工具的依赖程度远超以往任何一代人。

高职辅导员作为学生管理工作的重要承担者，只有顺应时代发展趋势，积极运用数字化手段开展学生管理工作，才能更好地与学生沟通交流，了解学生的需求和动态。传统的沟通方式，如面对面的交流、书面的通知等，在信息传递的速度和范围上存在很大的局限性。而数字化手段，如即时通讯软件、在线学习平台、社交媒体等，能够实现信息的实时传递和广泛共享。辅导员可以通过这些平台及时发布通知、分享学习资源、

解答学生疑问，学生也可以随时随地与辅导员取得联系，反馈自己的问题和想法。这种便捷、高效的沟通方式，能够拉近辅导员与学生之间的距离，提高管理的针对性和实效性。

1.2 提高管理效率

在传统的学生管理模式中，辅导员需要花费大量的时间和精力在繁琐的事务性工作上，如手工记录学生信息、纸质化审批流程等。这些工作不仅效率低下，而且容易出现信息丢失、传递不及时等问题。而数字化管理则能够实现学生信息的快速录入、存储、查询和分析，大大减少了辅导员在这些工作上的时间和精力投入。以考勤管理为例，传统的考勤方式通常需要辅导员在每节课后进行人工统计，不仅耗时费力，而且容易出现误差。而数字化考勤系统可以通过学生刷卡、人脸识别等方式自动记录学生的出勤情况，并将数据实时上传到管理平台。辅导员可以随时登录平台，查看学生的出勤记录，对缺勤学生进行及时提醒和处理。同样，在请假审批方面，传统的纸质化审批流程需要学生填写请假条，然后依次找辅导员、班主任、学院领导等签字审批，整个过程繁琐且耗时。而利用在线请假审批流程，学生可以通过手机或电脑端快速提交请假申请，辅导员和相关审批人员可以在线进行审核和反馈，大大缩短了审批时间，提高了工作效率。

1.3 增强管理精准度

每个学生都是独一无二的个体，具有不同的性格特点、学习能力和兴趣爱好。在传统的学生管理模式中，辅导员往往难以全面、深入地了解每个学生的情况，只能采用“一刀切”的管理方式，无法满足学生个性化、多样化的需求。而借助大数据、人工智能等技术，辅导员可以对学生的行为数据、学习数据、心理数据等进行深入分析，精准把握学生的特点和需求。例如，通过分析学生的学习数据，如课程成绩、作业完成情况、课堂表现等，辅导员可以了解学生的学习优势和不足，为学生

制定个性化的学习计划和辅导方案。对于学习成绩优秀的学生,可以提供拓展性的学习资源和挑战性的学习任务,帮助他们进一步提升自己的能力;对于学习困难的学生,可以给予更多的关注和指导,帮助他们克服学习障碍。同时,通过分析学生的心理数据,如心理测评结果、日常行为表现等,辅导员可以及时发现学生存在的心理问题,为学生提供个性化的心理辅导,帮助他们保持积极向上的心态。这种精准化的管理方式,能够更好地促进学生的成长和发展。

1.4 促进家校社协同育人

学生的成长和发展不仅受到学校教育的影响,还与家庭和社会环境密切相关。因此,家校社协同育人对于提高学生的综合素质具有重要意义。数字化平台为家校社之间的沟通与合作提供了便捷的渠道。学校可以通过数字化平台及时向家长反馈学生的学习和生活情况,如学习成绩、课堂表现、获奖情况等,让家长随时了解孩子在学校的状况。家长也可以通过平台与辅导员进行沟通交流,反映孩子在家中的表现和问题,共同探讨教育方法和策略。此外,学校还可以利用数字化平台与社会资源进行对接,为学生提供更多的实践机会和成长平台。例如,学校可以与企业合作,开展实习实训项目,让学生在实践中提高自己的专业技能和综合素质;可以与社区合作,开展志愿服务活动,培养学生的社会责任感和团队合作精神。通过家校社的协同合作,形成教育合力,为学生的成长和发展创造良好的环境。

2 当前高职辅导员学生管理工作中存在的困境

2.1 管理方式传统

尽管数字化时代已经到来,但部分高职辅导员仍然采用传统的管理方式,如手工记录学生信息、纸质化审批流程、面对面沟通等。这些传统管理方式在信息处理和传递方面存在诸多弊端。

手工记录学生信息不仅效率低下,而且容易出现错误和遗漏。随着学生数量的增加和信息量的不断增大,手工记录的方式已经无法满足管理的需求。纸质化审批流程则存在流程繁琐、耗时较长的问题。学生在办理请假、奖助学金申请等事项时,需要填写大量的纸质表格,然后依次找相关部门和领导签字审批,整个过程可能需要花费数天甚至数周的时间。这不仅影响了学生的学习和生活,也降低了管理效率。面对面沟通虽然能够增强交流的亲切感,但在信息传递的及时性和范围上存在很大的局限性。辅导员无法随时与学生进行面对面的交流,而且面对面的沟通往往只能针对个别学生进行,无法满足大规模信息传递的需求。此外,传统管理方式难以满足学生个性化、多样化的需求。辅导员无法及时掌握学生的动态变化,对于学生出现的问题也不能及时发现和解决,导致管理效果不佳。

2.2 信息沟通不畅

在学生管理工作中,信息沟通的及时性和准确性至关重要。然而,目前高职辅导员与学生、家长以及其他部门之间的信息沟通渠道不够畅通,存在诸多问题。一方面,学生遇到问题不能及时反馈给辅导员。部分学生由于性格内向、害怕被批评等原因,不愿意主动与辅导员沟通交流,导致问题得不到及时解决。另一方面,辅导员的通知和要求也不能及时传达给学生。由于信息传递渠道的不畅通,一些重要的通知和要求可能无法及时到达学生手中,影响了学生的正常学习和生活。此外,学校各部门之间的信息共享不足也是一个突出问题。在学生管理工作中,涉及到多个部门,如教务处、学生处、团委、后勤部门等。这些部门之间如果不能及时共享学生的相关信息,就会导致辅导员在获取学生相关信息时需要花费大量时间和精力。例如,当学生出现违纪行为时,辅导员需要从多个部门了解学生的具体情况,但由于信息不共享,可能需要多次往返于各个部门之间,增加了工作负担,也降低了管理效率。

2.3 数据分析能力不足

数字化时代产生了大量的学生数据,这些数据蕴含着丰富的信息,对于学生管理工作具有重要的参考价值。然而,部分高职辅导员缺乏数据分析的能力和意识,无法从海量的数据中提取有价值的信息,不能利用数据分析结果来指导管理工作。例如,在评估学生的学习状态和心理状况时,部分辅导员往往只能凭借主观经验,缺乏科学的数据支持。他们可能只是根据学生的课堂表现和作业完成情况来大致判断学生的学习状态,而对于学生内心的真实想法和心理压力却了解甚少。这种缺乏数据支撑的管理方式,容易导致管理决策的盲目性和随意性,无法真正满足学生的需求。此外,由于缺乏数据分析能力,辅导员也无法及时发现学生中存在的问题和趋势。例如,通过对学生成绩数据的分析,可以发现某些学科的学习难度较大,部分学生存在学习困难的情况。但由于辅导员不具备数据分析能力,可能无法及时发现这些问题,从而错过最佳的干预时机。

2.4 数字化素养有待提高

数字化技术的快速发展对学生管理工作提出了新的要求和挑战。然而,一些高职辅导员对数字化技术的掌握和应用能力不足,不熟悉数字化管理工具和平台的使用方法。在面对数字化管理带来的新要求和新挑战时,这些辅导员感到力不从心,无法充分发挥数字化在学生管理工作中的优势。例如,一些辅导员不熟悉数字化管理平台的功能和操作流程,无法及时处理学生的申请和反馈;一些辅导员对大数据分析工具的使用方法不了解,无法对学生的数据进行深入分析。

此外,部分辅导员缺乏主动学习和提升数字化素养的意识。他们满足于现有的管理方式和方法,不愿意花费时间和精力

力去学习和掌握新的数字化技术。这种观念和态度的存在,严重制约了学生管理工作的数字化发展。

数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升具有重要的现实意义。然而,当前高职辅导员学生管理工作中存在着管理方式传统、信息沟通不畅、数据分析能力不足、数字化素养有待提高等困境。为了解决这些问题,高职辅导员应积极顺应时代发展趋势,主动学习和掌握数字化技术,不断提升自己的数字化素养和管理能力,以更好地开展学生管理工作,促进学生的成长和发展。

3 数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升的具体路径

在当今数字化时代,信息技术飞速发展,深刻地改变了人们的生活、学习和工作方式。高职教育作为培养高素质技术技能人才的重要阵地,其学生管理工作也面临着新的挑战和机遇。数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升,不仅能够提高管理效率和质量,还能更好地满足学生多样化的需求,促进学生的全面发展。以下将从构建数字化管理平台、优化信息沟通渠道、提升数据分析与决策能力、加强数字化培训与素养提升四个方面,详细探讨数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升的具体路径。

3.1 构建数字化管理平台

(1) 整合学生信息:建立统一的学生信息数据库是构建数字化管理平台的基础。在高职院校中,学生的信息分散在多个部门和系统中,如教务处掌握着学生的学习成绩,学生处记录着学生的奖惩情况,团委管理着学生的社会实践经历等。通过建立统一的学生信息数据库,将这些信息进行全面整合,形成一个完整、准确的学生信息档案。

辅导员可以借助数字化平台,快速查询和更新学生信息,实现学生信息的动态管理。例如,当学生获得新的奖励或参加新的社会实践活动时,相关部门可以及时将信息录入数据库,辅导员能够第一时间获取这些信息,对学生进行及时的表扬和引导。同时,利用数据加密技术保障学生信息的安全至关重要。学生的个人信息包含了许多敏感内容,如身份证号码、家庭住址等,一旦泄露可能会给学生带来不必要的麻烦。因此,在数字化管理平台的建设中,要采用先进的数据加密技术,对数据进行加密处理,防止信息在传输和存储过程中被窃取或篡改。

(2) 实现流程自动化:开发学生管理流程自动化系统能够极大地提高工作效率。传统的请假审批、奖学金评定、活动报名等流程往往需要学生和辅导员来回跑多个部门,耗费大量的时间和精力。而通过数字化平台,开发相应的自动化系统,学生可以通过手机或电脑端提交申请,辅导员和相关审批人员

在线进行审核和反馈。

以请假审批流程为例,学生提交请假申请后,系统会自动提醒辅导员和相关领导进行审批。辅导员可以根据学生的请假原因、课程安排等情况进行审核,并在线给出审批意见。审批结果也会及时反馈给学生,学生可以第一时间了解自己的请假是否获批。这种流程自动化的方式大大缩短了审批时间,提高了工作效率,同时也减少了人为因素的干扰,使审批过程更加公平、公正。

(3) 提供个性化服务:数字化平台为辅导员为学生提供个性化服务提供了可能。每个学生都有自己独特的特点和需求,通过分析学生的学习数据和行为数据,数字化平台可以为学生推送个性化的学习资源、职业规划建议、心理健康辅导等内容。

例如,对于学习成绩优秀的学生,平台可以推送一些拓展性的学习资源,如学术讲座、科研项目等,帮助他们进一步提升自己的能力;对于学习困难的学生,平台可以根据他们的薄弱环节,推送针对性的学习资料和辅导课程。在职业规划方面,平台可以根据学生的专业特点、兴趣爱好和职业倾向,为他们提供个性化的职业规划建议,帮助他们明确自己的职业发展方向。同时,平台还可以根据学生的心理测评数据和日常行为表现,为学生提供个性化的心理健康辅导,帮助他们解决心理问题,保持积极向上的心态。

3.2 优化信息沟通渠道

(1) 搭建即时通讯平台:利用微信、QQ、钉钉等即时通讯工具,建立辅导员与学生、家长之间的沟通群组,是优化信息沟通渠道的重要举措。在传统的沟通方式中,辅导员与学生、家长之间的沟通往往不够及时和便捷,信息传递容易出现延误或误解。而即时通讯工具具有实时性、便捷性等特点,能够打破时间和空间的限制,实现辅导员与学生、家长之间的即时沟通。

辅导员可以通过这些平台及时发布通知、分享学习资料、解答学生疑问。例如,当学校有重要的活动或政策调整时,辅导员可以在群组中第一时间发布通知,确保学生和家长能够及时了解相关信息。学生和家长也可以随时与辅导员交流,反映自己的问题和需求。同时,通过即时通讯平台的消息提醒功能,能够确保重要信息能够及时传达,避免信息遗漏。

(2) 建立信息反馈机制:在数字化管理平台上设置信息反馈模块,能够增强学生的参与感和归属感,同时也为辅导员改进管理工作提供依据。学生可以对学校的管理工作、教学活动等提出意见和建议,辅导员及时收集和整理学生的反馈信息,并进行回复和处理。

例如,学生对学校的课程设置、教学方法等方面有不满或建议时,可以通过信息反馈模块进行反馈。辅导员在收到反馈后,要及时与学生进行沟通,了解他们的具体想法,并将反馈信息传递给相关部门。相关部门可以根据学生的反馈意见,对管理工作和教学活动进行调整和改进。通过这种方式,学生能够感受到自己的意见被重视,从而更加积极地参与到学校的管理中来。

(3) 加强部门间信息共享:推动学校各部门之间的信息系统互联互通,实现学生信息的实时共享,能够形成育人合力,提高管理效能。在高职院校中,学生管理工作涉及到多个部门,如教学部门、学生处、团委、后勤部门等。这些部门之间如果信息不畅通,就会导致工作效率低下,甚至出现管理漏洞。

例如,教学部门可以将学生的课程成绩、学习表现等信息及时反馈给辅导员,辅导员可以根据这些信息了解学生的学习情况,对学生进行针对性的辅导和管理。辅导员可以将学生的日常管理情况、心理状况等信息传递给教学部门和其他相关部门,教学部门可以根据这些信息调整教学内容和方法,后勤部门可以根据学生的需求提供更好的服务。通过部门间的信息共享,各部门能够协同工作,共同为学生提供更好的教育和管理服务。

3.3 提升数据分析与决策能力

(1) 学习数据分析方法,夯实能力基础:高职辅导员应主动学习数据分析的基本方法和工具,这是提升数据分析与决策能力的首要任务。随着数字化管理平台在高职院校的广泛应用,辅导员每天都会接触到海量的学生数据,涵盖学习成绩、行为表现、心理状态等多个维度。这些数据犹如一座待挖掘的宝藏,蕴含着丰富的信息,但若缺乏有效的分析和挖掘手段,其价值将难以得到充分发挥。

统计学知识是数据分析的基石。辅导员通过学习统计学,能够掌握描述性统计和推断性统计的方法。描述性统计可以帮助辅导员对数据进行初步整理和展示,如计算平均分、标准差、频数分布等,从而了解数据的集中趋势、离散程度和分布特征。例如,在分析学生的考试成绩时,通过计算平均分可以了解班级整体的学习水平,通过标准差可以知道学生成绩的离散程度,进而判断班级成绩的均衡性。推断性统计则允许辅导员基于样本数据对总体进行推断和预测。比如,通过抽样调查学生的职业规划意向,利用推断性统计方法可以推测出整个年级学生的职业规划倾向,为学校开展针对性的就业指导提供依据。

数据挖掘技术则是从海量数据中发现隐藏模式和关系的有力工具。辅导员可以运用关联规则挖掘,发现学生学习成绩与其他因素之间的关联。例如,通过分析发现,经常参加社团活动的学生在某些专业课程上的成绩更好,这可能暗示着社团

活动有助于培养学生的综合素质,进而促进学习。聚类分析可以将学生按照不同的特征进行分组,如按照学习成绩、兴趣爱好、行为习惯等进行分类,以便辅导员针对不同群体制定个性化的管理策略。分类算法可以用于预测学生的行为或结果,如预测学生是否会出现挂科现象,从而提前采取干预措施。

(2) 建立数据分析模型,精准洞察问题:结合学生管理工作的实际需求,建立相应的数据分析模型能够更好地挖掘数据背后的规律和问题,为科学决策提供有力支持。

学生学习成绩预警模型是一种非常实用的数据分析模型。该模型通过对学生的平时成绩、作业完成情况、课堂表现等多方面数据进行分析,设定合理的预警阈值。当学生的学习成绩出现异常波动,如连续几次作业成绩下降、课堂参与度降低等,模型会自动发出预警信号。辅导员在收到预警后,可以及时与学生进行沟通,了解其学习困难的原因,并采取相应的帮扶措施。例如,为学生安排学习伙伴进行互助学习,为学生提供额外的学习资料和辅导,或者调整学生的学习计划,使其更加合理高效。通过这种方式,能够及时发现学习困难的学生,避免问题进一步恶化,提高学生的学习成绩和自信心。

学生心理健康评估模型同样具有重要意义。随着社会竞争的加剧和学习压力的增大,学生的心理健康问题日益凸显。该模型根据学生的心理测评数据、日常行为表现等信息,运用科学的算法和模型对学生的心理健康状况进行评估。通过分析学生的情绪状态、人际关系、自我认知等方面的数据,模型可以识别出存在心理问题的学生,并对其进行分类和分级。对于轻度心理问题的学生,辅导员可以通过开展心理健康教育、组织心理辅导小组等方式进行干预;对于重度心理问题的学生,及时转介到专业的心理咨询机构或医院进行治疗。这种个性化的心理辅导方式能够更好地满足学生的需求,提高学生的心理健康水平。

(3) 基于数据决策,提升管理效能:将数据分析结果应用于学生管理决策中,能够使决策更加科学、合理,避免传统决策中依赖经验和主观判断的局限性。

在专业课程和实践活动推荐方面,基于学生的兴趣爱好和职业倾向数据进行决策,能够提高学生的学习积极性和职业竞争力。通过分析学生的兴趣测试结果、职业规划意向等数据,辅导员可以为学生推荐符合其兴趣和职业目标的专业课程和实践项目。例如,对于对计算机编程感兴趣且未来想从事软件开发工作的学生,辅导员可以推荐相关的编程课程、参加软件开发竞赛等实践活动,让学生在对自己感兴趣的领域深入学习和实践,提高专业技能。

根据学生的行为数据和心理数据调整教育管理策略,能够及时解决学生出现的问题,促进学生健康成长。如果数据分析

发现学生在某个阶段出现了学习积极性下降、情绪波动等问题,辅导员可以根据具体的数据表现采取针对性的措施。比如,如果数据显示学生在课堂上参与度降低,辅导员可以组织主题班会,通过互动游戏、案例分析等方式激发学生的学习兴趣;如果发现学生存在焦虑情绪,可以开展心理辅导讲座或一对一的心理咨询,帮助学生缓解压力,调整心态。

提升高职辅导员的的数据分析与决策能力是数字化时代学生管理工作的必然要求。通过学习数据分析方法、建立数据分析模型和基于数据决策,辅导员能够更加科学、精准地开展学生管理工作,提高管理效能,为学生的成长和发展提供更有力的支持。

3.4 加强数字化培训与素养提升

(1) 开展数字化培训课程:学校应定期组织高职辅导员参加数字化培训课程,提高辅导员的数字化技能和应用能力。培训内容可以包括数字化管理平台的使用、数据分析方法、信息安全知识等。在数字化管理平台的使用培训中,要详细介绍平台的功能和操作方法,让辅导员能够熟练运用平台开展学生管理工作。在数据分析方法培训中,要教授辅导员如何运用统计学知识和数据挖掘技术对数据进行分析 and 处理。在信息安全知识培训中,要提高辅导员的信息安全意识,让他们了解如何保障学生信息的安全。通过这些培训课程,使辅导员能够跟上数字化时代的步伐,更好地开展学生管理工作。

(2) 建立学习交流机制:搭建辅导员数字化学习交流平台,能够促进辅导员之间的相互学习和共同提高。辅导员可以在平台上分享数字化管理的经验和案例,互相学习和借鉴。例如,有的辅导员在利用数字化平台开展心理健康教育方面取得了很好的效果,他可以将自己的经验和做法分享给其他辅导员,让大家共同受益。同时,邀请数字化领域的专家进行讲座和指导,为辅导员提供最新的数字化理念和技术支持。专家可以介绍数字化技术的最新发展趋势和应用案例,拓宽辅导员的

视野,激发他们的创新思维。通过线上线下的交流活动,营造一个良好的学习氛围,提高辅导员的数字化素养。

(3) 培养数字化创新意识:鼓励高职辅导员积极探索数字化在学生管理工作中的创新应用,敢于尝试新的管理方法和技术手段。学校可以设立数字化管理创新项目,对有创新成果的辅导员给予表彰和奖励。

例如,有的辅导员可能会尝试利用虚拟现实(VR)技术开展安全教育,让学生更加直观地感受安全事故的危害,提高安全意识。对于这样的创新项目,学校应该给予支持和鼓励,让更多的辅导员敢于创新、勇于实践。通过培养辅导员的数字化创新意识,能够推动学生管理工作不断创新和发展,提高管理效能。

数字化赋能高职辅导员学生管理效能提升是时代发展的必然要求。通过构建数字化管理平台、优化信息沟通渠道、提升数据分析与决策能力、加强数字化培训与素养提升等具体路径,能够提高辅导员的工作效率和质量,更好地满足学生多样化的需求,促进学生的全面发展,为高职院校的人才培养工作提供有力支持。结语

数字化赋能是提升高职辅导员学生管理效能的必然趋势。通过构建数字化管理平台、优化信息沟通渠道、提升数据分析与决策能力、加强数字化培训与素养提升等路径,可以有效解决当前高职辅导员学生管理工作中存在的问题,提高管理的效率和质量。然而,数字化赋能学生管理工作是一个长期的过程,需要学校、辅导员和学生等各方的共同努力。学校要提供政策支持、技术保障和资源保障;辅导员要不断学习和掌握数字化技术,积极探索创新管理方法;学生要积极配合数字化管理工作,共同营造良好的数字化管理环境。相信在数字化的助力下,高职辅导员的学生管理工作将迈上新的台阶,为培养高素质技术技能人才做出更大的贡献。

参考文献:

- [1] 刘一江,李振荣.教育数字化转型背景下高职院校辅导员数字素养建构研究[J].教育科学论坛,2024(24):13-17.
- [2] 喻齐彬,包靛.知识社会学视域下高职院校辅导员数字化能力提升路径研究[J].现代职业教育,2024(5):97-100.
- [3] 赵凯,苑玉伟.胜任力视角下高职院校辅导员教师数字化能力提升研究[J].成才之路,2024(17):77-80.
- [4] 杜冰南.教育数字化转型背景下民办高职辅导员心理育人路径研究[J].时代人物,2024(7):132-134.
- [5] 章剑飞.数字化背景下高职院校辅导员日常谈心谈话实施方式研究与探索[J].新教育时代电子杂志(教师版),2024(32):189-191.
- [6] 符志伟.教育信息化时代高职辅导员管理与教育教改的整合[C]//第二届教育理论与教学实践研究论坛论文集.2024:1-5.
- [7] 陈燕华,杨岱齐,张玫.高职院校辅导员数字素养之意涵、困囿与突破[J].重庆电力高等专科学校学报,2024,29(6):70-74.
- [8] 陈波.职业教育数字化背景下高职院校辅导员数字素养提升研究[J].经济与社会发展研究,2023(20):266-268.
- [9] 覃耀坚,叶梅丹,郭海兰.高职院校辅导员数字素养提升路径探索[J].时代报告,2025(2):153-155.
- [10] 杨剑.高职院校辅导员数字素养提升研究[J].吉林广播电视大学学报,2023(6):52-54.