

社会工作提升城市老年人社区参与的研究

刁 卉 胡 勇*

北京农学院 北京 102206

【摘要】：党的二十大报告明确将积极发展养老事业和产业作为应对人口老龄化的国家战略。笔者在多种理论指导下，对 B 社区 60 岁及以上老年人开展问卷与半结构式访谈，发现其社区参与存在认知偏差、活动单一和工作人员能力不足等问题。据此，运用社会工作专业知识策划“互帮互助，与爱同行”社区活动，以丰富活动内容、提升老年参与度、增进互动交流，为社区提升城市老年人社区参与提供可行对策建议。

【关键词】：社区工作；城市老年人；社区参与

DOI:10.12417/2982-3803.25.08.005

1 问题的提出

在我国人口老龄化加速背景下，养老服务业虽在国家政策支持下稳步发展，但仍存在短板。2024 年，民政部等 24 部门印发《关于进一步促进养老服务消费提升老年人生活品质的若干措施》，从供需适配、拓展新场景新业态等 5 方面提出 19 条政策，涵盖智慧型家庭养老床位建设、老年认知障碍社区照护、“智慧养老院”探索等^[1]。面对当前的老龄化挑战和社区治理储备资源不足问题时，引导老年人参与社区活动，既能助其融入社区，又能让他们享受公共资源，对其生活及和谐社区构建意义重大。推进中需关注老年人实际需求，为其提供关爱与支持。

笔者基于对 B 社区老年群体参与社区活动状况的调查分析，旨在把握其需求与期望，提升社区参与度。以老年人群参与社区服务项目为切入点，探讨社区工作模式的应用效果，尤其是问题识别与成效方面，并提出对应建议策略，以助力社会工作者融入社区、保障服务对象成长、推动政策完善，实现提高老年人社区参与的目标。

2 城市老年人需求分析—以沙河镇 B 社区为例

2.1 B 社区背景介绍

B 社区共有 1033 户，总人口 1785 人，常住人口 1598 人，户籍人口 491 人，流动人口 301 人。辖区共有楼宇 107 栋，30 个单元，其中 100 栋别墅，7 栋高层。房屋属于普通商品房。居民构成由户籍人口、常住人口和流动人口组成。B 社区以其秀美的景色和宁静的环境，成为众多老年人理想的退休之地。这里汇聚了众多不同背景的老年人，他们的数量随着时间的推移而持续增长。据最新数据显示，社区内老年居民已多达 239 位，其中女性老年人数稍占优势。在年龄结构上，60 至 75 岁

的老年群体构成了主体，约占总数的六成，而 80 岁以上的高龄老人也有 16 位（见表 1）。因 B 社区因为固定居住的居民较少，导致社区内的老年人之间交流较少、参与度较低，有“宅在家”的情况，缺乏“走出家”的动力。

表 1 B 社区基本情况

	总人口	常住人口	户籍人口	流动人口	老年人口	高龄老人
人数	1785	1598	491	301	239	16
百分比	100%	90%	28%	17%	13%	1%

2.2 B 社区老年人的困境及原因

通过调查与分析，发现 B 社区参与较低的原因可以大致分为自身社区参与意识薄弱、受传统家庭角色的影响、社区举办活动不够丰富、社区工作人员专业性欠缺这四点，具体分析如下。

(1) 自身社区参与意识薄弱。在 B 社区，大部分老年居民对于投身社区事务抱有疑虑，他们往往觉得这与自己生活相去甚远，对社区活动的意义缺乏深刻的理解。许多长者将社区参与视为年轻人的专属领域，甚至认为那是某些特定人群的专利，由于年岁已高，自己不宜涉足。针对这一现象，社区必须深入探讨老年人群的切实需求，通过激发他们的社区参与意识，促使他们更积极地投身于社区生活。我们应当鼓励老年人发挥自身丰富的经验和技能，在社区活动中扮演重要角色，从而提高他们对社区活动的认同感和参与度。^[2]

作者简介：第一作者：刁卉，女，2002 年 4 月出生，北京人，北京农学院文法与城乡发展学院社会工作 2025 级研究生，研究方向：社会工作实务。

通讯作者：胡勇，男，1971 年 1 月出生，北京人，北京农学院文法与城乡发展学院教授，研究方向：社会福利政策、残障社会工作。

(2) 受传统家庭角色的影响。随着经济增长与科技进步, 医疗技术突破使老年人整体健康显著提升, 尤其低龄老年人退休后承担重要家庭责任。受“重家庭, 轻社会”传统观念影响, 不少老年人不与子女同住, 而是与配偶相互照料。若身体欠佳或受家庭琐事困扰, 他们便缺乏参与社区活动的时间和精力。同时, 年轻一代生活压力大, 隔代照料责任落到老人身上, 子女也希望老人分担家庭事务、照看孩子, 这让老人更投入家庭, 无暇参与社区事务和活动。^[3]

(3) 社区举办活动不够丰富。在关照老年人文化及精神生活层面, 社区的作用尚未得到充分发挥。大部分社区活动都是为了完成特定的任务而组织举办的, 所以为了鼓励老年人更多地参与社区活动, 社区还会通过发放小礼物和抽奖等方式来吸引他们。这不仅加剧了老年人与社区的隔阂, 导致老年人对社区的满意度逐步下降, 社区认同感减少, 进而也影响了老年人的社区参与。为此, 我们必须着力丰富社区活动内容, 提升其吸引力, 确保老年人在闲暇时光能够享受到更加多彩的生活体验, 满足他们对美好生活的向往。

(4) 社区工作人员专业性欠缺。在社区居民自治推进中, 社区工作人员负责引领居民参与、健全服务体系, 虽 B 社区工作人员分工明确, 但因社区事务复杂, 需投入大量时间处理行政工作, 缺乏老年人社区参与实操经验。且多数基层人员行政和公共管理素养深厚, 社会工作专业知识技能不足, 难以激发老年居民参与活动积极性, 导致其参与意愿下降、社区生活质量受影响。因此, 需为工作人员提供专业社会工作培训, 提升其引导老年居民融入社区的能力, 增强老年居民凝聚力与活力。

2.3 B 社区老年人的需求

(1) 人际交往与情感联结的需求。社交是老年人心理健康的重要支撑, 但 B 社区部分老人因参与意识薄弱、家庭事务繁忙等原因, 缺乏与同龄人互动机会。长期社交缺失易加剧孤独感, 降低社区归属感。因此, 搭建便捷社交平台、创造同龄人互动机会, 是帮助老人建立情感联结的迫切需求。^[4]

(2) 优质多元的社区活动需求。丰富的社区活动是满足老人精神需求的关键, 但 B 社区活动存在形式单一、功利性强的问题, 难以贴合老人兴趣, 导致参与意愿低。老人渴望根据自身喜好参与文化学习、兴趣小组等活动, 以充实生活。因此, 提供多样化、个性化且注重精神价值的活动, 是提升老人参与体验的核心需求。

(3) 自我价值实现与能力认可的需求。老人希望通过参与社区事务证明自身价值, 但 B 社区部分老人存在“年龄大不宜参与”的认知局限, 且社区引导不足, 导致其难以发挥经验

与技能。许多老人渴望为社区建设贡献力量, 却缺乏机会与引导。因此, 提供参与渠道、肯定老人能力贡献, 帮助其建立积极认知, 是提升自我认同感的重要需求。

3 社会工作介入城市老年人社区参与的探索

3.1 社会工作介入实务分析

在本研究中, 笔者通过了解社区老年人群体的需求, 使用社区工作作为事务工作方法, 并且制定“互帮互助, 与爱同行”的社区活动计划, 来丰富居民的业余文化生活和精神方面的需要, 促进人际交往与情感联结, 并且提升社区居民的社区参与意识、活动策划能力等社区参与能力。

第一节活动的工作目标是与中老年人建立信任关系, 丰富老年人业余文化生活和互动。建立老年人沟通平台, 促进沟通交流。但是老年人们的交流还是相对较少, 还需要进一步完善。

在第二节活动中既促进了中老年人手部血液循环, 提高手指灵活度, 并且有效锻炼了他们的手脑协调能力, 预防老年痴呆。也做到了调节老人情绪, 提高老人自信心。同时培养节奏感和乐感提升专注力。也顺利提升老年人的社区认同感和团队凝聚力, 增进居民中老年群体之间的感情。在整个活动中, 居民氛围良好, 凝聚力大大提高, 大家都朝着一个方向共同努力, 一起完成这个目标。

第三节活动丰富了社区中老年居民的精神文化生活, 也让居民了解中华民族传统技艺和文化。在此基础上也增强了社区老年居民之间的互动, 在团扇制作和分享中加强了朋辈间支持作用, 大家彼此鼓励、友好沟通, 通过活动也可以结交到更多同辈好友。从成员反馈来看也提高社区参与的积极性, 并且参与活动的居民都认真投入在其中, 大家积极参与活动, 积极动手制作。整体活动在一种良好且认真的氛围中。

3.2 专业反思

(1) 需进一步丰富社区活动的内容。本次活动中, 社工运用专业方法把控各环节, 有效提升了居民参与度与社区凝聚力, 但仍有改进空间。当前活动形式单一, 多以手工为主, 流程缺乏新意; 且服务多按计划执行, 未充分贴合老年人实际需求, 难以激发主动参与意愿。此外, 活动仅分三部分, 对有特定需求老年群体的深度服务不足, 同时策划阶段需高度重视资源分配的充足性, 以保障活动成效。

(2) 需建立可持续性发展的运作机制。本次工作虽对提升 B 社区老年人参与度、助推积极老龄化有积极作用, 但如何进一步改善参与度低的现状、建立可持续运作机制仍需探索。老年人社区参与需长期引导, 然而社工实习结束后离开, 导致后续跟进服务缺乏有效性与持续性, 难以维持老年人长期参与的热情。

(3) 社区服务资源整合和调配有待提高。老年人拥有丰富的智慧与经验,是社区建设的重要力量,社工可通过引导交流提升其参与感与归属感。资源整合能助力老年人提升参与度、实现个人价值,但当前老年人获取资源的途径有限,多依赖宣传栏、业主群等,受限于新媒体适应能力,资源整合效率低;且社区服务资源主导权未集中于老年人,虽有向群众倾斜的趋势,但在行政倾向较重的社区中,仍需进一步优化完善。

4 对策与建议

4.1 强化家庭对老年人的支持体系

家庭成员需转变观念,在给予经济保障的同时,更应注重情感陪伴、尊重理解与行为支持,主动鼓励老年人参与社区活动。通过投入时间协助其融入社区、倾听活动反馈、提供物质与精神双重支持,形成“家庭-社区”协同支持网络,既满足老年人社交需求,也助力其在社区中获得归属感,提升晚年生活品质。

4.2.构建长效化社区参与运作机制

B社区需优化资源配置,聚焦服务与基础设施建设,搭建信息渠道、拓宽服务边界,以邻里互助网络增强老年人社区认同感。同时,完善参与机制设计,明确权益职责与部门分工,借助政府立法保障与激励措施(如奖励制度、宣传引导),激发老年人参与热情,形成“社区支持-老人贡献”的良性循环,

持续激活社区发展活力^[5]。

4.3.整合多方资源创新服务模式

以政府政策与资金支持为基础,B社区需联动社会组织、企业、志愿者及社工力量:通过企业合作实现资源优化与品牌共赢,借助社工专业服务推动政策落地与社保完善,依托志愿者与社会组织开展公益活动及能力培训(如邀请教师授课、与高校共建人才输送机制)。通过多元活动消除老年人参与顾虑,强化各方协作沟通,构建覆盖服务供给、人才支撑、权益保障的全链条社区服务体系。^[6]

5 总结

本次研究以B社区老年群体为对象,结合社会工作经验与符号互动理论、需求层次理论、优势视角理论,探索通过社区工作提升老年人社区参与度的路径。实践表明,社会工作介入社区活动能有效激活老年人参与热情、增强互动能力,满足其深层需求,助力构建社会支持网络、促进老年人间交流,显著提升其晚年幸福感与社区生活参与度。研究强调,需围绕老年人需求策划多元活动、打造专属互动平台,以推动其交流合作与自我提升,同时社工可借此精准把握老年人需求,优化服务,相关策略与内容也为同类工作提供借鉴。此外,研究存在服务对象选择受限、样本量不足、实践创新性待提升的局限,未来需拓展优化研究方法、扩大样本、强化创新以提升研究水平。

参考文献:

- [1] 王晶.技术具备能动性吗?——信息技术对机构养老转型的影响[J].东北师大学报(哲学社会科学版),2025,(04):79-86.
- [2] 罗昕颖.社会工作介入城市居民参与社区治理的研究[J].延边党校学报,2020,(02):43-47.
- [3] 梁贤艳,江立华.城市老年人社区参与的动机及激励研究——基于共建共治共享视角[J].中国特色社会主义研究,2022(04):53-59.
- [4] 姜振华.城市老年人社区参与现状及原因探析[J].人口学刊,2009(05):38-43.
- [5] 赵科.社会工作促进城市老年人社区参与的研究与反思[J].国际公关,2023(10):60-62.
- [6] 贾冰,张晓天.增能视角下随迁老人参与社区治理的研究——以武汉市B社区为例[J].广州城市职业学院学报,2022,16(03):1-5.