

信息化条件下军队应急采购流程再造与效率提升

王 欢

联勤保障部队第五采购服务站 天津 300182

【摘 要】：新时代国防和军队现代化建设持续推进，军队遂行抢险救灾、战备拉动、维稳处突等应急任务频次显著增加，对应急物资采购的响应速度、保障精度、管控标准提出更高要求。军队应急采购作为后勤实战保障的关键环节，直接影响部队快速机动和任务执行成效。传统采购模式依赖层级审批、人工流转、线下作业，存在流程繁琐、信息孤岛突出、响应滞后、监管薄弱等问题，难以适配信息化战争快速、精准、高效的保障特征。本文立足信息化建设背景，结合流程再造、供应链管理等理论，系统分析当前军队应急采购流程运行现状与突出短板，依托大数据、智能化、数字化技术重构应急采购全业务流程，提出配套的制度、技术、人才、监管优化策略，旨在提升军队应急采购运行效率与规范化水平，为构建现代化军事应急物资保障体系提供参考。

【关键词】：信息化；军队应急采购；流程再造；效率提升；后勤保障

DOI:10.12417/2811-0722.26.08.014

1 引言

1.1 研究背景

随着强军目标深入落地，军队后勤保障体系加速向平战一体、快速响应、全域覆盖转型。应急采购区别于常规计划性采购，具备突发性、时限性、不确定性强的特点，是部队处置紧急任务、补齐物资缺口、支撑实战化保障的核心手段。现阶段，新一代信息技术全面融入军事后勤领域，数字化、智能化、平台化成为军队采购改革的主流方向。

长期以来，我军应急采购仍沿用传统层级管理模式，审批链条冗长、业务流转低效、数据资源割裂、供需协同不足，在紧急任务场景下容易出现物资筹措滞后、匹配度低、成本管控薄弱、监管缺位等问题。传统流程模式已无法适配信息化条件下高强度、快节奏的应急保障需求，通过信息化手段实施流程再造、提质增效，成为当前军队后勤采购改革的迫切需求。

1.2 研究意义

（1）理论意义：当前学界对军队常规采购制度、风险防控的研究较多，针对信息化场景下应急采购全流程再造的系统性研究相对不足。本文以流程再造理论为核心，结合数字化治理思维构建应急采购优化体系，完善信息化军事采购的理论框架，弥补现有研究碎片化、局部化的短板，为新时代军队应急采购改革提供理论支撑。

（2）实践意义：本文针对采购流程冗余、响应迟缓、监管薄弱等现实痛点，提出可落地的流程再造方案，能够有效精简审批环节、压缩采购周期、打通信息壁垒、强化全程监管。可显著提升部队应急物资筹措速度与保障精准度，兼顾采购效率与合规底线，助力军队快速处置各类突发任务，夯实实战化后勤保障能力。

1.3 国内外研究现状

国内研究多聚焦军队常规采购规范化管理、廉政防控和供应链优化。已有研究普遍认为，传统应急采购存在审批繁琐、

响应机制不完善、信息不对称等问题，可通过简化流程、建立供应商储备库、完善预案体系提升保障能力。近年来，部分研究开始关注大数据、信息化平台在采购工作中的应用，但多数研究仅针对单一环节优化，缺乏全流程系统性再造研究，落地性和体系性不足。

国外军事采购信息化建设起步较早，普遍采用敏捷采购、模块化保障、智能化审批模式，依托一体化数字平台实现采购全流程线上闭环。国外侧重柔性供应链、智能数据研判、快速资源调配研究，技术应用成熟。但中外军事体制、采购制度差异较大，相关经验仅可借鉴，不能直接套用，需要结合我军实际本土化优化。

1.4 研究内容与方法

本文梳理军队应急采购相关理论，分析现有流程运行问题及成因，基于信息化技术重构全新采购流程体系，从技术、制度、监管、人才等方面提出效率提升对策，形成问题分析、流程重构、机制优化的完整研究逻辑。

研究方法主要包括文献研究法、系统分析法、归纳演绎法。通过梳理相关政策与学术文献夯实理论基础，系统拆解采购全流程堵点，归纳传统模式共性问题，结合信息化特征推演适配军队实战需求的流程优化路径。

2 相关概念与理论基础

2.1 核心概念界定

（1）军队应急采购：军队应急采购是部队应对突发战备任务、灾害救援、应急处突等紧急情况，突破常规采购周期和流程限制，快速筹措战备物资、生活物资、救援器材的专项采购活动。其核心特征是时效优先、实战导向、灵活适配、规范底线，是军事应急后勤保障的重要组成部分。

（2）信息化条件：信息化条件指依托大数据、云计算、人工智能、区块链等技术，搭建一体化数字平台，实现采购数据实时共享、流程智能流转、风险动态预警、资源精准调配的

数字化运行环境，彻底突破传统线下采购的时空与层级限制。

(3) 流程再造：流程再造理论核心是打破传统固化的职能式流程结构，剔除冗余低效环节，以提质增效为目标重构全新业务流程，同步配套制度与技术体系，实现业务运行模式的根本性优化。

2.2 理论基础

流程再造理论为精简审批链条、构建扁平化采购体系提供核心支撑；供应链管理理论指导供需协同、资源整合与全程履约管控；数字化治理理论为数据赋能、智能决策、全程溯源监管提供理论依据，三者共同构成本文研究的理论框架。

3 军队应急采购流程现状及问题分析

3.1 现有基本流程

当前军队应急采购整体以人工填报、层级审批、线下流转为主，主要包含六个环节：一是任务部队人工梳理物资需求逐级上报；二是多层级职能部门逐级审核审批；三是采购人员人工筛选供应商、拟定采购方案；四是线下完成合同拟定、审核与签署；五是人工跟进供货、现场验收物资；六是人工整理票据、办理结算、归档资料。整体流程固化、人工依赖度高，应急适配性较差。

3.2 主要存在问题

(1) 流程环节冗余，响应效率偏低：传统采购沿用多层级审批模式，非核心审核环节重叠较多，流程链条长。紧急任务中层层上报、逐级审批的模式耗时较长，加之人工对接衔接不畅、资料反复补报，进一步拉长筹措周期，容易造成物资保障滞后，影响任务推进。

(2) 信息壁垒严重，资源协同不足：各业务部门系统独立运行，数据标准不统一、接口不互通，形成明显信息孤岛。库存数据、需求数据、供应商数据、价格数据、物流数据分散独立，无法实现实时共享。采购人员难以精准掌握现有库存和市场资源，容易出现重复采购、物资过剩或物资短缺等问题，资源利用率较低。

(3) 信息化应用浅层，智能赋能不足：目前信息化建设多停留在电子化录入层面，仅将纸质资料转为线上存档，未实现流程自动化、决策智能化。缺乏大数据研判、智能筛选、风险预警功能，需求预判、供应商选择、价格比对仍依赖人工经验，智能化赋能严重不足。

(4) 供应商管理粗放，应急弹性不足：尚未建立动态化、信息化供应商资源库，供应商准入、评级、考核、退出以人工统计为主，数据更新滞后。紧急任务多临时寻找合作资源，耗时耗力，物资质量和供货时效难以稳定保障，专用应急物资储备资源不足。

(5) 监管体系滞后，合规风险突出：现有监管以事后核

查为主，缺乏事前预判和事中动态管控。采购流程透明度低，关键环节留痕不完整，应急采购简化流程后自由裁量空间较大，容易出现流程不规范、价格虚高、质量不达标等问题，存在合规风险与廉政隐患。

(6) 信息化专业人才短缺：部分采购人员固化传统工作思维，对智能采购平台、大数据分析、数字化流程操作掌握不足。专项信息化培训体系不完善，人员能力滞后于智能化改革需求，制约流程优化落地成效。

3.3 问题成因

一是管理理念滞后，重程序合规、轻实战效率，信息化改革主动性不足；二是制度标准不完善，缺乏适配数字化应急采购的统一流程规范；三是信息化建设缺乏顶层统筹，系统碎片化建设问题突出；四是考核监督机制不健全，流程运行约束不足，导致低效问题长期存在。

4 信息化条件下军队应急采购流程再造方案

4.1 再造总体原则

坚持时效优先、实战导向、数字赋能、规范可控、协同高效原则，精简冗余环节、压缩流转周期、强化智能赋能，在提升效率的同时守住合规底线，构建扁平化、数字化、智能化的全新应急采购流程体系。

4.2 全流程再造具体内容

(1) 需求提报：智能研判、精准提报：依托采购大数据平台整合历史任务数据、物资消耗数据、库存动态数据，通过算法模型实现应急需求智能预判。系统可根据任务规模、类型、环境自动生成物资需求清单，部队仅需核对修正，大幅缩短提报时间，提升需求精准度，避免盲目采购。

(2) 审批流转：扁平精简、智能审批：打破多层级繁琐审批模式，构建扁平化线上审批体系。下放应急采购审批权限，对小额、标准化常规物资实行系统智能自动审批；对大额、专用物资实行线上分级审批。全程线上留痕、实时可查，大幅压缩审批时长。

(3) 采购实施：智能匹配、快速遴选：搭建全军统一动态应急供应商数据库，分类收录供应商资质、产能、价格、履约评价、地域分布等信息。任务触发后，系统根据物资需求、紧急程度、地域距离智能筛选最优供应商，自动完成价格比对与方案生成，采用线上询价、远程评审模式，实现快速采购实施。

(4) 合同履约：线上闭环、动态监控：全面推行电子合同与电子签章，实现合同拟定、审核、签署、备案全流程线上完成。系统对接物流与生产数据，实时监控生产进度、运输轨迹、到货时间，对延期、缺货、质量异常自动预警，实现履约全程动态管控。

(5) 验收结算: 智能核验、高效闭环: 依托物联网溯源、数字化核验设备开展智能验收, 自动匹配物资参数与采购标准, 快速完成验收工作。验收数据自动存档, 票据电子化审核, 系统自动核验履约情况并完成线上结算审批, 大幅缩短结算周期, 实现采购全流程闭环。

(6) 归档复盘: 数据留存、迭代优化: 所有采购流程数据自动归档形成案例数据库, 系统自动分析响应时长、采购成本、保障成效, 梳理流程短板, 为后续流程优化、预案完善、资源储备调整提供数据支撑, 实现持续迭代升级。

4.3 再造后流程优势

流程再造后彻底改变传统人工、层级、碎片化运行模式, 构建起智能预判、扁平审批、智能遴选、动态履约、数字验收、数据复盘的新型流程体系, 大幅压缩采购响应周期, 破除信息壁垒, 减少人工干预, 实现效率、质量、规范三重提升。

5 军队应急采购效率提升保障措施

5.1 完善信息化平台建设, 夯实技术基础

统筹推进全军一体化应急采购数字平台建设, 统一数据标准与接口规范, 整合需求研判、审批流转、供应商管理、履约监控、智能监管等功能模块, 打通各部门数据壁垒。升级云端存储、大数据分析、智能预警功能, 适配野外机动、紧急任务等多场景操作, 全面提升数字化支撑能力。

5.2 健全制度标准体系, 规范运行流程

结合信息化采购模式修订应急采购管理细则, 明确数字化审批权限、线上操作规范、流程简化标准、数据管理要求, 统一全军应急采购运行规范。建立制度动态更新机制, 适配技术迭代与任务变化, 形成制度、流程、技术相互配套的标准化体系。

参考文献:

- [1] 张磊,王健.大数据赋能军队采购高质量发展路径研究[J].中国政府采购,2024(06):45-48.
- [2] 李阳,刘军.突发公共事件下军队应急采购非接触式转型实践探索[J].军事后勤研究,2023(04):78-82.
- [3] 陈峰.联勤体制下军队应急采购流程优化与效率提升[J].国防采购管理,2022(05):36-40.
- [4] 王浩.信息化背景下军队物资采购流程再造研究[J].军事经济学院学报,2023(02):56-60.
- [5] 周明.军队应急采购供应商动态管理体系构建[J].政府采购信息,2024(12):29-32.
- [6] 刘博文.新时代军队后勤信息化建设与保障效能提升研究[J].国防科技,2023(08):91-95.
- [7] 赵凯.流程再造理论在军队应急采购中的应用探析[J].中国物流与采购,2022(18):65-66.
- [8] 孙佳宁.智能化视角下军队采购风险防控体系建设[J].军事经济研究,2024(03):72-75.

5.3 优化供应商动态管理体系

建立分级分类、动态更新的应急供应商资源库, 完善准入、评级、考核、退出机制, 依托大数据自动更新履约评价与产能信息。深化军民融合资源储备, 吸纳地方优质应急物资企业建立应急供货协议, 构建平战结合、全域联动的物资供应网络。

5.4 构建全流程智能监管体系

嵌入全流程智能监管模块, 实现采购各环节全程留痕、动态监控、风险预警。系统自动识别流程拖延、价格异常、操作不规范等问题并实时预警, 实现事前预防、事中管控、事后追溯。完善公示与问责机制, 杜绝违规操作与廉政风险。

6 结论与展望

6.1 结论

信息化时代背景下, 传统层级化、人工化的军队应急采购流程, 存在效率低、协同弱、监管松、适配性差等突出问题, 难以满足新时代军事应急保障需求。本文依托流程再造与数字化治理理论, 重构了全流程智能化、扁平化、数字化的应急采购运行体系, 通过智能需求研判、精简审批流程、智能资源匹配、动态履约管控、全流程监管复盘, 有效破解传统模式短板。同时从技术、制度、资源、监管、人才、复盘六个维度建立保障体系, 实现军队应急采购从粗放人工模式向精准智能模式转型, 显著提升应急保障速度、质量与规范性, 可为部队实战化应急物资保障提供有力支撑。

6.2 展望

未来随着军事信息化、智能化建设持续深化, 军队应急采购将进一步向无人研判、智能调度、平战一体、全域联动方向发展。后续可深度融合区块链溯源、人工智能决策、智慧物流调配技术, 持续优化流程体系, 完善军民融合应急采购保障机制, 全面构建快速响应、精准高效、安全可控的现代化军事应急采购体系, 助力新时代强军后勤建设高质量发展。