

基于就业需求的技工院校英语教学改革策略探析

胡玲芳

郴州技师学院 湖南 郴州 423000

【摘要】技工教育以培育具备职业能力的技术技能人才为核心，其英语教学需紧扣就业导向，构建与职业岗位需求深度适配的教学体系。当前，技工院校英语教学存在目标与岗位需求脱节、内容缺乏专业针对性、实践环节薄弱等问题，导致学生英语应用能力难以满足职业发展需要。本文基于职业教育“能力本位”理念，通过分析教学现状，从教学目标精准定位、教学内容专业优化、实践教学体系构建三个维度，提出针对性优化策略，为实现英语教学与职业岗位的无缝对接，提升学生就业竞争力，为技工院校英语教学改革提供实践参考。

【关键词】就业导向；技工院校；英语教学；职业能力；优化策略

DOI:10.12417/2982-3803.25.02.016

随着经济全球化与产业升级的深度推进，企业对“专业技能+跨文化沟通能力”的复合型技术人才需求日益迫切。《国家职业教育改革实施方案》明确提出，职业教育需对接科技发展趋势和市场需求，培养具有工匠精神和熟练技能的高素质劳动者。技工院校作为技术技能人才培育的主阵地，其英语教学质量直接影响学生的职业发展上限。然而，当前多数技工院校英语教学仍延续传统学科模式，存在重知识、轻应用”“重通用、轻专业”的倾向，导致学生所学与岗位所需存在显著断层。因此，以就业为导向重构英语教学体系，成为提升技工教育质量、服务产业发展的关键课题。

1 技工院校英语教学现状的深层剖析

1.1 教学目标与职业岗位需求存在结构性错位

受传统学科教学惯性影响，目前技工院校英语教学目标仍以“基础知识掌握+应试能力提升”为核心，对职业场景中英语应用能力的培育缺乏系统性设计。具体表现为：一是未构建岗位能力图谱，教学目标未细化到不同专业的典型工作任务，在实践教学中存在机械专业的设备英文说明书解读困惑，护理专业的涉外病患沟通困难等；二是能力维度片面化，侧重阅读与写作训练，忽视职业场景中至关重要的听说能力，如跨境设备维修中的实时沟通、外贸洽谈中的商务表达。这种定位偏差导致学生虽能完成基础英语卷面测试，却难以应对岗位实际需求，无法在实际工作中运用英语开展有效的沟通与交流。

1.2 教学内容缺乏专业针对性与行业时效性

教学内容的“通用性”与职业需求的“专业性”之间存在显著矛盾，这一矛盾主要体现在三个维度。其一，教材选取呈现同质化特征，现有教材大多取材于通用英语语料库，专业场景的覆盖率不足 30%，以电子信息专业为例，其教材中芯片技术、智能终端等领域的英文术语及规范表达占比仅为 15%以

下；其二，内容更新存在滞后性，教材未能及时纳入新兴产业发展所产生的语言需求，像新能源汽车维修领域的“battery management system（电池管理系统）”、工业机器人操作领域的“collaborative robot（协作机器人）”等前沿术语在教材中处于缺失状态；其三，职业场景呈现碎片化特点，教材中的案例多为虚构场景，与企业实际工作流程存在明显脱节，例如机械制造专业所涉及的“数控设备英文操作界面解读”“跨国技术交底话术”等真实工作任务，未能被系统纳入教材内容体系。

1.3 实践教学体系未能实现“学用融合”

实践教学作为连接理论知识与职业岗位的关键纽带，在当前技工院校英语教学中却存在显著的“三重三轻”问题，严重制约了教学实效。其一，重形式轻实效，校内实践多停留在“情景对话模拟”等表层形式，缺乏基于真实岗位任务的深度训练，例如旅游服务专业学生虽能熟练背诵景点介绍话术，却难以应对外籍游客突发疾病时的应急沟通等复杂职业场景；其二，重设施轻机制，部分院校虽投入资源建设实训基地，但因缺乏企业深度参与，场景仿真度偏低，如外贸实训环节未接入真实报关系统的英文操作界面，无法模拟实际工作流程；其三，重参与轻评价，实践成果评价仍以“完成报告”为主要标准，未引入企业技术骨干的“岗位能力评估”机制，导致实践效果与岗位实际要求存在明显脱节。

2 以就业为导向的技工院校英语教学优化策略

2.1 基于岗位能力矩阵，精准定位教学目标

基于岗位能力矩阵精准定位教学目标，需以“能力本位教育（CBE）”理论为指导，构建“调研-拆解-匹配”的目标定位机制。一方面，开展行业深度调研，组建由英语教师、专业教师及占比不低于 40%的企业技术骨干构成的调研团队，运用“岗位观察法”“任务分析法”系统梳理各专业典型岗位的英

语能力需求。以机械制造专业为例,教师团队深入机械加工厂,细致观察工人在操作进口设备时的英语使用场景,如“Press this button firmly to start the operation of the machine. (用力按下这个按钮启动机器)”“Refer to the instruction manual and adjust the speed precisely. (参照说明书精确调整速度)”等指令的运用;在研读设备英文说明书时,对于“Installation procedures (安装流程)”“Performance specifications (性能规格)”等专业术语的理解与运用要点;另一方面,构建分级目标体系,依据学生基础差异划分为“基础层-进阶层-精英层”,基础层聚焦“职业核心词汇+简单指令应答”,如护理专业学生需掌握“vital signs (生命体征)”“injection site (注射部位)”等词汇,规范运用“Health indicators (健康指标)”“Medication management (药物管理)”等专业词汇的英文表达,及“What seems to be bothering you? Do you experience any discomfort? (您哪里不舒服?有感觉到疼痛吗?)等基础句型;进阶层侧重复杂场景沟通+专业文档读写,如外贸专业学生需具备撰写英文报价单、参与跨境订单谈判的能力;精英层则瞄准跨文化协作+技术创新表达,如计算机专业学生需能够与国外团队协同开发软件、撰写英文技术创新报告。以旅游服务专业为例,在处理旅游行程中的突发问题,如航班取消时,能熟练沟通“ I'm extremely sorry, but your flight has been cancelled due to mechanical issues. We will arrange an alternative flight for you as soon as possible.”;酒店预订出现问题时,用“There appears to be a discrepancy with your hotel reservation. Let me look into it for you right away.”进行有效英语沟通。

2.2 立足职业场景,系统优化教学内容

遵循“工作过程系统化”理念,开发专业嵌入型教学内容体系可从三方面展开。一是编写校本特色教材,按照典型工作任务→职业场景→语言需求的逻辑编排单元。以电子信息专业为例,校本英语教材可设置“产品检测”“跨境售后”“技术升级”三个模块,“产品检测”模块纳入“芯片测试英文标准(如'Inspection tolerance: ±0.02mm')”“故障分析英文报告模板”等内容;“跨境售后”模块包含“国际物流英文沟通话术(如'Freight delay due to customs clearance: estimated arrival time extended by 48 hours')”等内容。更如“The battery capacity of this tablet is 7000 mAh, ensuring long-lasting usage.”,让学生清晰掌握电子产品关键参数的英文表述;引入芯片技术英文文献,其中涵盖“Advanced semiconductor manufacturing processes are crucial for improving chip performance.”等专业语句,帮助学生接触前沿技术的英文阐述;收纳国际电子行业标准,如“According to international regulations, the electrical safety of electronic products must meet specific requirements.”,使学生熟

悉行业规范的英文表达,从而在学习英语的过程中,逐步熟悉专业领域独特的英文表达方式。二是动态更新教学资源,建立“行业-教师-企业”联动的资源更新机制,每学期联合中国电子商会等行业协会更新50个以上专业术语及场景案例,确保内容与产业发展同步,比如在新能源专业中及时补充“solid-state battery (固态电池)”“energy storage system (储能系统)”等前沿表达。三是融入职业资格标准,将国际商务英语证书等相关职业资格认证的考核内容融入教学,实现“课证融通”,像在国际贸易专业教学中,嵌入“信用证英文条款解读”“报关单英文填写规范”等考证核心内容。

2.3 构建“校内-校外”联动的实践教学体系

以“真实岗位任务”为载体,打造仿真训练-企业实践-能力认证的闭环实践体系,可从三个层面推进。其一,升级校内实训基地,参照ISO国际标准构建高仿真场景,并引入VR/AR技术模拟复杂职业情境,例如为机械专业建设“跨国设备维修VR实训室”,使学生能通过虚拟场景练习“与德国工程师视频沟通设备故障(如使用'The hydraulic system leakage occurs at joint A'等表达)”“解读英文维修手册进行部件更换”等任务。在外贸洽谈室,学生模拟与国外客户进行商务谈判,签订英文合同,谈判过程中使用“We are willing to offer a more favorable price if you increase the order quantity.”“The payment terms should be clearly stated in the contract.”等句型。其二,深化校企协同实践,与外资企业、跨境合作企业建立双导师制实践机制:企业导师每周到校开展2课时岗位英语实操课,指导学生处理真实订单的英文单据;学校教师则跟踪学生的企业实习过程,记录其客户英文邮件回复、车间英文指令执行等能力表现,形成《实践能力成长档案》。其三,建立多元评价体系,采用“企业评价(占比50%)+校内实践考核(30%)+证书获取(20%)”的评价模式,例如旅游服务专业学生的实践成绩,需综合旅行社导师对“带团英文解说”的评分、校内“突发场景应急沟通”考核结果及“导游英语资格证”获取情况进行判定。

3 结语

以就业为导向的技工院校英语教学优化,是一项“产业需求牵引、教学体系重构、校企协同推进”的系统工程。通过精准定位教学目标、开发专业适配内容、构建闭环实践体系,可实现英语教学从“知识传授”向“能力培育”的转型,助力学生形成“专业技能+英语应用”的核心竞争力。未来研究可进一步扩大样本量,通过实证数据验证策略的有效性,并探索“人工智能+英语教学”的融合路径(如利用AI模拟跨文化沟通场景),为技工院校英语教学改革提供更多实践范式。

参考文献:

- [1] 王在勤.抓机遇迎挑战以改革促发展--技工院校教学改革的思考[J].价值工程.2024,(3).228-228.
- [2] 刘占年.以就业为导向的技工院校英语教学优化策略研究[J].职教通讯.2024,(1).
- [3] 俞占祥.英语教学如何适应职业技术教育[J].大众科技.2024,(1).
- [4] 程治安.以就业为导向深化技工院校英语教学改革的探讨[J].郑州铁路职业技术学院学报.2022,(3).22-23.
- [5] 曾娜.技工院校英语教学中微课的合理应用[J].教育界.2022,(12).